

## Informationen Ihres Netzbetreibers Gas

laut Gasmarktgesetz (GMG) Art. 4a und Gasmarktverordnung (GMV) Art. 7 Abs. 3

### Name und Anschrift des Unternehmens

Liechtensteinische Gasversorgung, kurz LGV, Im Rietacker 4, 9494 Schaan  
Telefon +423 236 15 55, E-Mail [lgv@lgv.li](mailto:lgv@lgv.li)  
Internet [www.lgv.li](http://www.lgv.li)

### Leistungen und Qualität

Die Liechtensteinische Gasversorgung sorgt als Netzbetreiber für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Gasnetzes. Unabhängig vom gewählten Versorger ermöglicht die LGV den Netzzugang und erbringt die Messdienstleistungen.

Die LGV erfüllt die SVGW-Richtlinie „Anforderungen an die Qualifikation und die Organisation des technischen Bereiches von Gasnetzbetreibern“ vollinhaltlich. Dies wird durch Audits durch das Technische Inspektorat (TISG) des Schweizerischen Vereins des Gas- und Wasserfaches (SVGW) periodisch überprüft.

### Netzausbau und Instandhaltung

Die LGV stellt den Ausbau des Gasnetzes sicher und sorgt für die Instandhaltung sowie die Wartung aller in ihrem Eigentum stehenden technischen Einrichtungen.

### Erstanschluss und Änderung von Anschlüssen

Die Neuerrichtung sowie eine Änderung des Netzanschlusses ist bei der LGV zu beantragen. Innerhalb von 14 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt sich die LGV mit dem Kunden über die weitere Vorgangsweise (d.h. insbesondere über die voraussichtliche Dauer der Errichtung/Änderung des Netzanschlusses) ab.

### Netzbenutzungspreise

Die geltenden Netzbenutzungspreise finden Sie im Internet unter [www.lgv.li](http://www.lgv.li). Sie können diese Informationen auch beim Kundendienst der LGV telefonisch oder schriftlich anfordern.

### Vertragsdauer und Beendigung der Netzbenutzung

Das Rechtsverhältnis zwischen der LGV als Netzbetreiber und dem Kunden sowie dem Versorgungsunternehmen als Netzbenutzer wird durch die „Allgemeine Netzbenutzungsbedingungen (ANB) der Liechtensteinischen Gasversorgung (LGV) geregelt. Die ANB sind unter [www.lgv.li](http://www.lgv.li) veröffentlicht. Die Informationen können auch beim Kundenservice der LGV telefonisch angefragt oder schriftlich angefordert werden.

### Massnahmen für schutzbedürftige Kunden

Für Haushaltskunden mit Zahlungsschwierigkeiten stellt die LGV in Zusammenarbeit mit dem Amt für soziale Dienste die Grundversorgung mit Gas gemäss den Bestimmungen des Gasmarktgesetzes (GMG) sicher. Voraussetzung hierfür ist ein ordnungsgemäss verfügbarer Netzanschluss sowie die nach den Bedürfnissen des Einzelfalls ermittelte Bemessung der Hilfsbedürftigkeit laut den gesetzlichen Regelungen des Sozialhilfegesetzes (SHG) und der Sozialhilfeverordnung (SHV).

Amt für Soziale Dienste, Fachbereich Wirtschaftliche Sozialhilfe, Postfach 63, 9494 Schaan

Telefon: +423 236 72 72, E-Mail [info.asd@llv.li](mailto:info.asd@llv.li), Internet [www.llv.li](http://www.llv.li)

### Beschwerden und Streitbeilegung

Für Anfragen und Beschwerden steht der Kundenservice der LGV gerne zur Verfügung. Zudem sind bei der Konsumentenberatungsstelle beim Amt für Volkswirtschaft alle notwendigen Informationen über das geltende Recht sowie die Möglichkeiten zur Streitbeilegung erhältlich.

Amt für Volkswirtschaft, Fachbereich Konsumentenschutz, Postfach 684, 9490 Vaduz

Telefon +423 236 68 71, E-Mail [info.avw@llv.li](mailto:info.avw@llv.li), Internet [www.llv.li](http://www.llv.li)

### Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher

Generelle Informationen über die Rechte von Netzbenutzern und Kunden sind auf der folgenden Webseite der EU-Kommission zu finden: <https://ec.europa.eu/energy/sites/ener/files/documents/MJ0415029DEN.pdf>